

# maテレコム個人情報保護方針

maテレコム株式会社（以下、「当社」という）は、携帯電話端末及びその関連システムの販売等の事業活動において、お客さまの重要な個人情報を取り扱う事業者として、個人情報保護を企業理念とコンプライアンス経営実現の最も重要な課題の一つと位置づけ、ここに個人情報保護方針を定め、これを実行、維持することによりお客さまの個人情報の保護に努めます。

マイナンバーを含む特定個人情報については、その取扱いの重要性から法令等の定める利用目的のみに利用・提供し、取扱者を限定して他の個人情報とは別管理する等適切な安全管理措置を施し、厳格に取り扱います。

1. 当社は、個人情報保護方針を役員・従業員は元より当社の業務に従事するすべての者に対して周知、徹底するとともに、個人情報保護の重要性について継続的に教育啓発活動を推進します。
2. 当社は、個人情報を取り扱う部門毎に個人情報保護の管理責任者を任命し、事業活動において必要な範囲内で個人情報の取得、利用及び提供に関し適切な管理をいたします。
3. 当社は、個人情報への不正アクセス、破壊、改ざん、紛失及び漏洩などのリスクに対し、組織的、人的、物理的、技術的な安全管理措置を施し、個人情報の安全管理の維持・向上に努めるとともに、必要に応じその是正措置を講じます。
4. 当社は、お客さまから個人情報をご提供いただく場合は、その利用目的、第三者に提供する場合のその範囲、当社のお客さま対応窓口などをお伝えし、お客さまご本人よりご同意をいただいた上で取得し、利用の際は、法令にもとづく場合等を除き、目的外での利用はいたしません。また、そのための措置を講じます。
5. 当社は、お客さまからご同意をいただいた場合または法令にもとづく場合等を除き、お客さまの個人情報を、第三者には提供いたしません。
6. 当社は、お客さまからご提供いただいた個人情報の取り扱いを委託する場合は、委託する個人情報の漏洩の防止、複製の禁止、再委託の際の遵守事項等に関する安全管理措置を、委託先に対し契約により義務付けるとともに、契約内容の遵守状況について必要かつ適切な監督を行います。
7. 当社は、個人情報について『個人情報総合窓口』を設置し、お客さまがお客さまご自身の個人情報に関する照会、訂正、利用の停止をご希望される場合、当社所定の手続きにもとづき、合理的な範囲内で対応いたします。併せて、お客さまの個人情報に関する苦情・ご相談等のお問合せについても、適切に対応いたします。
8. 当社は、個人情報の取り扱いに関する日本の法令、国が定める指針、その他の規範及び当社が定めた内部規定を遵守するとともに、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見なおし、その改善に努めます。

2025年 4月 1日  
maテレコム株式会社  
代表取締役社長 中村 孝裕

## 【個人情報保護方針に関するお問合せ先】

〒135-0061

東京都江東区豊洲三丁目2番24号（豊洲フォレシア）

maテレコム株式会社 個人情報総合窓口（管理本部）